

SET SOLAR ENERJİ SİSTEMLERİ A.Ş. (bundan sonra "şirketimiz"), aşağıda belirtilen maddelere göre ürettiği fotovoltaik modüller (bundan sonra "modüller") için aşağıdaki sınırlı garantiyi sağlar.

1. Temel Kurallar

1.1. Garanti süresi

- Sınırlı ürün garanti süresi on iki (12) yıldır.
- Sınırlı güç garantisi otuz (30) yıldır.
- Garanti, teslimat tarihinden itibaren başlar.

1.2. Sınırlı Güç Garantisi

TOPCon PV modülü: Garanti tarihinden itibaren ilk yıl içinde, modüllerin çıkış gücü, teknik özelliklerde belirtilen minimum nominal tepe gücün %99' dan az olmayacaktır. Daha sonra ortalama çıktı gücü kaybı, yılda %0,4' ı geçmeyecektir. Otuz (30) yıldan sonra, modüllerin çıkış gücü, spesifikasyonlarda belirtildiği gibi minimum nominal tepe gücünün %87,4'ünden az olmayacaktır.

1.3. Kabul Dönemi

- Sayı, görünüm veya boyut ile ilgili herhangi bir anlaşmazlık varsa; geri bildirim, modül(ler)in gelmesinden sonra 30 gün içinde yazılı olarak şirketimize iletilmelidir.
- Belirtilen süre içerisinde yazılı olarak (E-posta, taahhütlü mektup, ekspres ve faks dahil) herhangi bir itiraz yoksa, modül(ler) kabul olarak kabul edilecektir.
- Belirtilen sürenin ötesinde itiraz edilirse, modül(ler) kullanılmış olarak değerlendirilecektir.

1.4. Güç Testi

Modül(ler)in gücü, standart test koşulu (STC) altında test edilmelidir.

*STC: AM1.5, 1000 W/m², 25°C hücre sıcaklığı.

2. Sınırlı Ürün Garantisi

- Şirketimiz, teslim tarihinden itibaren 12 yıllık sınırlı ürün garanti süresi içinde, normal kullanım, kurulum ve bakım koşullarında, modüllerin kendisinden kaynaklanan kusurlardan sorumlu olduğunu garanti eder. (Kusur şu şekildedir: modülün normal çalışmamasına çok bariz hataların sebep olması ya da kusurun şirketimiz tarafından kabul edilmiş olması gerekmektedir.)
- 12 yıllık sınırlı ürün garanti süresi içinde, modüller tedarikten dolayı düzgün çalışmazsa, çok bariz kusurları varsa ya da kusurlar şirketimiz tarafından kabul edilmişse, bu modüller ücretsiz olarak onarılır ya da değiştirilir ya da ilave modüller tedarik edilir ya da güncel piyasa fiyatında müşteriye iade yapılır. Seçim hakkı firmamıza aittir.



- Onarım, değiştirme, ilave modüller tedarik etme veya geri ödeme çözümü, bu Sınırlı Ürün Garantisi kapsamında garanti edilen yegâne ve münhasır performanslar olacak ve burada belirtilen sürenin ötesine geçmeyecektir.
- Ürün garanti süresinin ötesindeki modüllere gelince, şirketimiz şu ücretli hizmetleri sağlamaktadır: onarım, değişim veya yeni modüller tedarik etmek. İlgili iş karşılıklı istişare yoluyla belirlenmektedir.

3. Sınırlı Güç Garantisi

- Şirketimiz, garanti tarihinden itibaren 30 yıllık bir süre içinde, modüllerin tepe gücünün, teslim tarihi itibarıyla belirtilen minimum nominal tepe gücünün %87,4'ünden az olmayacağını garanti eder.
- Güç, standart koşullarda (STC) ölçülmelidir.
- Modül(ler) in tepe gücü 3.1 maddesinin kapsamı dışında ise, şirketimiz kendi takdirine bağlı olarak arızalı modülü/modülleri onaracak ya da değiştirecek ya da güç kaybını telafi etmek için ek modül(ler) tedarik edecektir ya da eksik güç miktarını (güncel piyasa fiyatına göre) iade edebilir, ancak tepe güçte böyle bir kayıp, malzeme ve / veya işçilik kusurlarına atfedilebilir. Seçim hakkı firmamıza aittir.
- Güç çıkışı kaybı veya güç kaybı: Otuz (30) yıl içinde, değer, gerçek güç ile minimum nominal tepe gücünün %87,4'ü arasındaki farktır.
- Mümkünse şirketimiz, modüllerin neden olduğu güç kaybını ölçmek için gerçek güç üretimini tasarım güç üretimiyle karşılaştırma hakkına sahiptir.
- Onarım, değiştirme, ilave modüller tedarik etme veya geri ödeme çözümü, bu Sınırlı Güç Garantisi kapsamında garanti edilen yegâne ve münhasır performanslar olacak ve burada belirtilen sürenin ötesine geçmeyecektir.

4. Garanti Performansının Edinilmesi

- Müşterinin bu sınırlı garanti kapsamına giren haklı bir talebi varsa, şirketimize yazılı olarak (E- posta, taahhütlü mektup, ekspres ve faks dahil) derhal bildirim yapması gerekmektedir.
- Müşteri, bildirimle birlikte iddianın kanıtını (fotoğraflar, güç testi raporu, vb.), Modül/modüllerin türü, seri numarası, satın alma tarihi ve garanti bilgilerini eklemelidir.
- Eğer iddia uygunsa, şirketimiz hak talebinin ele alınması konusunda tavsiyede bulunacaktır.
- Herhangi bir PV modülünün iadesi, şirketimiz tarafından önceden yazılı izin verilmedikçe kabul edilmeyecektir.
- Sınırlı Garanti ile bağlantılı olarak, şirketimiz, yalnızca bu maliyetin şirketimiz tarafından yetkilendirilmesi durumunda hem modüllerin iadesi hem de onarılan veya değiştirilen modüllerin yeniden gönderilmesi için makul, alışlagelmiş ve belgelenmiş nakliye ücretlerini müşteriye geri ödeyecektir.



5. Garanti İstisnaları ve Sınırlamaları

Yukarıdaki sınırlı garanti, şirketimiz tarafından tamamen kendi takdirine bağlı olarak aşağıdaki gibi durumlarda geçerli değildir:

- Yanlış çalıştırma veya yanlış kullanılmışsa
- Kurulum adımlarına uyulmamışsa
- Depolama veya başka bir nakliye ile ilgili ihmal varsa
- Şirketimiz dışındaki herhangi bir kişi tarafından (her ne şekilde olursa olsun) tamir veya modifiye edilerek hasar görmüşse.
- Firmamız tarafından sağlanan modül kurulum talimatına uygun olmayan şekilde monte edilmişse
- İkinci el modül(ler) için firmamız herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir

Sınırlı garantinin diğer istisnaları aşağıdaki durumları içerir:

- Dış etkilere kaynaklanan kusurlarda, örneğin, sistem bileşenleri (baypas diyotları, bağlantı kutusu, konektör vb.) firmamız tarafından olmayan modül(ler) ile birleştirilmişse ya da arızalı sistem tasarımı, konfigürasyonu ve yapı şeması veya kurulum programından kaynaklanan modül(ler) kusurları
- Hatalı kablolamada ya da hatalı kurulumda ya da modüllerin çalışması sırasında hatalı kullanımda
- Uygunsuz ortama ya da yöntemle kurulumda
- Ön camdaki çamur veya yapraklardan kaynaklanan gölge, kirlilik veya duman, tuz, asit yağmuru vb. dış etkilere nedeniyle oluşan hasarlarda;
- Otomobil, gemi vb. gibi hareketli nesnelerde kullanımda
- Doğal afetlerden, mücbir sebeplerden veya şirketimizin etki alanı dışındaki öngörülemeyen diğer durumlardan kaynaklanan hasarlarda, örneğin deprem, tayfun, kasırga, volkanik patlama, sel, şimşek, kar hasarı, yangın, savaş, isyan, grev vb.
- Müşterinin özel isteklerinde, örneğin müşterinin belirlediği malzemeden veya müşterinin sağladığı OEM malzemesinden yapılan ya da müşterinin tasarladığı modüller
- Burada açıkça belirtilen sınırlı garanti gereğince ve bunlarla sınırlı olmamakla beraber, pazarlanabilirlik ve belirli bir amaç için uygunluk garantilerini içeren bütün açık ve kastedilen garantiler ve şirketimiz adına olan diğer bütün yükümlülükler veya mesuliyetler, diğer garantiler, yükümlülükler veya sorumluluklar, şirketimiz tarafından yazılı olarak açıkça anlaşma yapılmadıkça sorumluluk kabul edilmemektedir.
- Şirketimiz; ne şekilde kaynaklanırsa kaynaklansın kayıp veya zararlardan hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz.
- Sınırlı garanti aşağıdaki maliyetleri karşılamaz: modül(ler)in kurulum, demontaj, yeniden kurulum ve/veya sökme maliyetleri, onarılmamış veya onarılmış modül(ler)in depolama maliyetleri, ürün nakliye maliyetleri,



müşterinin kendi isteğiyle testinden kaynaklanan maliyetler, gümrük işlemleri veya modüllerin iade maliyetleri.

- Şirketimizin, varsa hasar ve benzeri durumlardaki toplam sorumluluğu, tek modül fiyatı üzerinden müşteri tarafından ödendiği şekliyle fatura değerini aşmayacaktır.
- Modül(ler) seri numarası değiştirilmişse, taşınmışsa veya tanımlanamıyorsa, müşteri artık uygun garantiye sahip olmayacaktır.

6. Genel Koşullar

- Şirketimizin talep anında değiştirilen modülleri üretmeye devam etmemesi durumunda, şirketimiz boyut, şekil, renk ve/veya güç açısından farklı başka bir modül teslim etme hakkına sahiptir.
- Modüllerin onarımı veya değiştirilmesi veya ek modül temini garantilerin süresini ne yeniler ne de uzatır.
- Değiştirilen herhangi bir modül şirketimizin mülkiyetindedir.
- Prensip olarak, sınırlı garanti yalnızca orijinal müşteri için geçerlidir (ilk alıcı ve PV modüllerinin ilk kurulum sahasının sahibi dahil). PV modüllerinin mülkiyeti değiştirildiğinde ve PV modülleri hala ilk kurulum yerinde rezerve edildiğinde ve değiştirilmediğinde, sınırlı garanti PV modüllerinin yeni sahiplerine devredilebilir. Bu durumda lütfen öncelikle şirketimizi bilgilendirin ve beyanı yerel vergi makamlarına sunun.

7. Bölünebilirlik

Bu Sınırlı Garantinin bir bölümü, hükmü veya maddesinin veya herhangi bir kişiye veya duruma uygulanmasının geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz olması durumunda diğer tüm kısımlarını, hükümlerini, maddelerini veya uygulamalarını etkilemeyecektir ve bu amaçla bu Sınırlı Garantinin diğer parçaları, hükümleri, maddeleri veya uygulamaları bölünebilir olarak değerlendirilecektir.

8. Anlaşmazlık

- Bu Sınırlı Garantiden kaynaklanan veya bu Garantiyle bağlantılı herhangi bir şekilde, dava nedeni ortaya çıktıktan sonraki üç (3) aydan daha kısa bir süre içerisinde şirketimize karşı dava açılmaz.
- Garanti talebinde tutarsızlık olması durumunda, Fraunhofer ISE, TÜV veya KIWA gibi birinci sınıf bir uluslararası test enstitüsünün test sonucu, iddiayı nihai olarak değerlendirmek için teknik bir kanıt olarak dahil edilecektir.
- Şirketimiz yukarıda belirtilen test enstitüsünü seçme hakkına sahiptir.

